

**Gegenstand der Verbesserung**

---

---

**Problemstellung / Zielsetzung**

---

---

**Ist-Zustand**

---

---

**Ursache** (wer oder was ist verantwortlich/Ursache, warum, wann, wo, wie)

---

---

**Was** soll, kann, darf, muß dafür oder dagegen getan werden

---

---

**Wer** soll etwas tun, muß überzeugt werden, helfen

---

**Wie** kann die Sachlage/das Objekt verbessert werden – spontane Einfälle

---

---

---

**Wie** kann man den Menschen mehr geben von dem was sie wollen

---

**Wie** kann man den Menschen weniger geben von dem was sie nicht wollen

---